**ОТЧЕТ**

**о поступивших обращениях граждан и о результатах их рассмотрения**

**за 9 месяцев 2024 года**

|  **Тематика** | **Всего поступило вопросов** | **разъяснено** | **отказано** | **положительное решение** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Благоустройство населенных пунктов | **281** | **129** | **7** | **107** |
| Вопросы коллективного садоводства и огородничества | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Вопросы оплаты коммунальных услуг и налогов | **13** | **6** | **3** | **1** |
| Вопросы потребительского рынка | **76** | **7** | **3** | **54** |
| Вопросы транспорта | **7** | **4** | **1** | **0** |
| Выделение, аренда, изъятие земельных участков, кадастр | **584** | **57** | **134** | **329** |
| Градостроительство и архитектура, перепланировка помещений, реклама | **427** | **43** | **61** | **102** |
| Другие вопросы | **618** | **43** | **6** | **542** |
| Жилищные вопросы | **137** | **12** | **5** | **119** |
| Охрана окружающей среды, благополучия человека | **69** | **29** | **13** | **19** |
| Правовые вопросы | **83** | **22** | **16** | **28** |
| Предложения, письма творческого характера, жалобы граждан личного характера | **14** | **9** | **1** | **2** |
| Предоставление в собственность, аренду муниципальных зданий, помещений | **36** | **2** | **1** | **32** |
| Предоставление услуг по теплоснабжению | **12** | **4** | **0** | **5** |
| Предоставление услуг по энерго, газо, водоснабжению | **18** | **9** | **1** | **5** |
| Ремонт и санитарное состояние жилищного фонда | **30** | **18** | **0** | **5** |
| Социальные вопросы | **2** | **1** | **1** | **0** |
| Строительство и ремонт дорог, установка дорожных знаков | **51** | **22** | **3** | **15** |
| Телефонизация и связь | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **ИТОГО:** | **2458** | **417** | **256** | **1365** |
|  в т.ч. муниципальных услуг | **1392** | **29** | **194** | **1070** |
|  через Портал обратной связи | **261** | **123** | **4** | **94** |