**ОТЧЕТ**

**о поступивших обращениях граждан и о результатах их рассмотрения**

**за 6 месяцев 2024 года**

| **Тематика** | **Всего поступило вопросов** | **разъяснено** | **отказано** | **положительное решение** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Благоустройство населенных пунктов | **155** | **60** | **0** | **65** |
| Вопросы коллективного садоводства и огородничества | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Вопросы оплаты коммунальных услуг и налогов | **16** | **8** | **3** | **0** |
| Вопросы потребительского рынка | **69** | **6** | **4** | **50** |
| Вопросы транспорта | **5** | **4** | **1** | **0** |
| Выделение, аренда, изъятие земельных участков, кадастр | **588** | **36** | **133** | **359** |
| Градостроительство и архитектура, перепланировка помещений, реклама | **437** | **42** | **54** | **322** |
| Другие вопросы | **574** | **22** | **5** | **487** |
| Жилищные вопросы | **149** | **13** | **4** | **131** |
| Охрана окружающей среды, благополучия человека | **69** | **23** | **18** | **17** |
| Правовые вопросы | **82** | **12** | **20** | **37** |
| Предложения, письма творческого характера, жалобы граждан личного характера | **18** | **10** | **2** | **3** |
| Предоставление в собственность, аренду муниципальных зданий, помещений | **31** | **2** | **2** | **26** |
| Предоставление услуг по теплоснабжению | **20** | **5** | **0** | **9** |
| Предоставление услуг по энерго, газо, водоснабжению | **12** | **5** | **1** | **4** |
| Ремонт и санитарное состояние жилищного фонда | **29** | **12** | **0** | **7** |
| Социальные вопросы | **2** | **0** | **2** | **0** |
| Строительство и ремонт дорог, установка дорожных знаков | **28** | **13** | **0** | **6** |
| Телефонизация и связь | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **ИТОГО:** | **2232** | **233** | **245** | **1515** |
| в т.ч. муниципальных услуг | **908** | **10** | **124** | **688** |
| через Портал обратной связи | **73** | **32** | **0** | **28** |