**ОТЧЕТ**

**о поступивших обращениях граждан и о результатах их рассмотрения**

**за 4 квартал 2019 года**

| **Тематика** | **Всего поступило вопросов** | **разъяснено** | **отказано** | **положительное решение** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Благоустройство населенных пунктов | **60** | 32 | 2 | 15 |
| Вопросы коллективного садоводства и огородничества | **0** | 0 | 0 | 0 |
| Вопросы оплаты коммунальных услуг и налогов | **8** | 3 | 0 | 1 |
| Вопросы потребительского рынка | **17** | 1 | 1 | 6 |
| Вопросы транспорта | **0** | 0 | 0 | 0 |
| Выделение, аренда, изъятие земельных участков, кадастр | **149** | 39 | 5 | 72 |
| Градостроительство и архитектура, перепланировка помещений, реклама | **146** | 9 | 16 | 114 |
| Другие вопросы | **217** | 17 | 0 | 188 |
| Жилищные вопросы | **37** | 3 | 3 | 27 |
| Охрана окружающей среды, благополучия человека | **16** | 6 | 0 | 4 |
| Правовые вопросы | **33** | 14 | 4 | 5 |
| Предложения, письма творческого характера, жалобы граждан личного характера | **15** | 7 | 0 | 8 |
| Предоставление в собственность, аренду муниципальных зданий, помещений | **5** | 1 | 0 | 4 |
| Предоставление услуг по теплоснабжению | **1** | 1 | 0 | 0 |
| Предоставление услуг по энерго, газо, водоснабжению | **9** | 6 | 0 | 3 |
| Ремонт и санитарное состояние жилищного фонда | **11** | 5 | 0 | 2 |
| Социальные вопросы | **1** | 1 | 0 | 0 |
| Строительство и ремонт дорог, установка дорожных знаков | **14** | 8 | 0 | 2 |
| Телефонизация и связь | **0** | 0 | 0 | 0 |
| **ИТОГО:** | **739** | **153** | **31** | **451** |