**ОТЧЕТ**

**о поступивших обращениях граждан и о результатах их рассмотрения**

**за 3 квартал 2017 года**

| **Тематика** | **Всего поступило вопросов** | **разъяснено** | **отказано** | **положительное решение** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Благоустройство населенных пунктов | 68 | 20 | 1 | 37 |
| Вопросы коллективного садоводства и огородничества | 3 | 1 | 0 | 0 |
| Вопросы оплаты коммунальных услуг и налогов | 4 | 2 | 0 | 0 |
| Вопросы потребительского рынка | 35 | 1 | 6 | 24 |
| Вопросы транспорта | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Выделение, аренда, изъятие земельных участков, кадастр | 31 | 6 | 2 | 20 |
| Градостроительство и архитектура, перепланировка помещений, реклама | 134 | 13 | 8 | 102 |
| Другие вопросы | 233 | 23 | 4 | 195 |
| Жилищные вопросы | 69 | 3 | 4 | 53 |
| Охрана окружающей среды, благополучия человека | 3 | 2 | 0 | 1 |
| Правовые вопросы | 29 | 9 | 2 | 11 |
| Предложения, письма творческого характера, жалобы граждан личного характера | 11 | 4 | 0 | 4 |
| Предоставление в собственность, аренду муниципальных зданий, помещений | 6 | 2 | 0 | 4 |
| Предоставление услуг по теплоснабжению | 3 | 3 | 0 | 0 |
| Предоставление услуг по энерго, газо, водоснабжению | 37 | 4 | 1 | 29 |
| Ремонт и санитарное состояние жилищного фонда | 7 | 2 | 0 | 2 |
| Социальные вопросы | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Строительство и ремонт дорог, установка дорожных знаков | 8 | 2 | 1 | 2 |
| Телефонизация и связь | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **ИТОГО:** | **682** | **97** | **29** | **484** |