**ОТЧЕТ**

**о поступивших обращениях граждан и о результатах их рассмотрения**

**за 2019 год**

| **Тематика** | **Всего поступило вопросов** | **разъяснено** | **отказано** | **положительное решение** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Благоустройство населенных пунктов | **214** | 125 | 4 | 50 |
| Вопросы коллективного садоводства и огородничества | **3** | 1 | 1 | 0 |
| Вопросы оплаты коммунальных услуг и налогов | **26** | 16 | 0 | 2 |
| Вопросы потребительского рынка | **153** | 4 | 13 | 104 |
| Вопросы транспорта | **2** | 1 | 0 | 0 |
| Выделение, аренда, изъятие земельных участков, кадастр | **793** | 296 | 57 | 352 |
| Градостроительство и архитектура, перепланировка помещений, реклама | **720** | 49 | 104 | 540 |
| Другие вопросы | **874** | 65 | 7 | 762 |
| Жилищные вопросы | **185** | 14 | 9 | 151 |
| Охрана окружающей среды, благополучия человека | **43** | 18 | 0 | 12 |
| Правовые вопросы | **124** | 37 | 18 | 42 |
| Предложения, письма творческого характера, жалобы граждан личного характера | **35** | 14 | 1 | 17 |
| Предоставление в собственность, аренду муниципальных зданий, помещений | **16** | 2 | 0 | 13 |
| Предоставление услуг по теплоснабжению | **13** | 9 | 0 | 1 |
| Предоставление услуг по энерго, газо, водоснабжению | **43** | 24 | 0 | 13 |
| Ремонт и санитарное состояние жилищного фонда | **35** | 18 | 0 | 6 |
| Социальные вопросы | **5** | 4 | 0 | 1 |
| Строительство и ремонт дорог, установка дорожных знаков | **38** | 25 | 0 | 6 |
| Телефонизация и связь | **0** | 0 | 0 | 0 |
| **ИТОГО:** | **3322** | **722** | **214** | **2072** |