**ОТЧЕТ**

**о поступивших обращениях граждан и о результатах их рассмотрения**

**за 1 квартал 2025 года**

|  **Тематика** | **Всего поступило вопросов** | **разъяснено** | **отказано** | **положительное решение** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Благоустройство населенных пунктов | **38** | **21** | **0** | **13** |
| Вопросы коллективного садоводства и огородничества | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Вопросы оплаты коммунальных услуг и налогов | **14** | **11** | **1** | **1** |
| Вопросы потребительского рынка | **24** | **3** | **1** | **16** |
| Вопросы транспорта | **5** | **5** | **0** | **0** |
| Выделение, аренда, изъятие земельных участков, кадастр | **132** | **10** | **54** | **61** |
| Градостроительство и архитектура, перепланировка помещений, реклама | **130** | **8** | **15** | **102** |
| Другие вопросы | **211** | **21** | **1** | **180** |
| Жилищные вопросы | **44** | **9** | **3** | **31** |
| Охрана окружающей среды, благополучия человека | **12** | **10** | **0** | **2** |
| Правовые вопросы | **56** | **28** | **12** | **21** |
| Предложения, письма творческого характера, жалобы граждан личного характера | **5** | **3** | **0** | **1** |
| Предоставление в собственность, аренду муниципальных зданий, помещений | **18** | **0** | **2** | **13** |
| Предоставление услуг по теплоснабжению | **2** | **1** | **0** | **1** |
| Предоставление услуг по энерго, газо, водоснабжению | **7** | **1** | **0** | **5** |
| Ремонт и санитарное состояние жилищного фонда | **10** | **5** | **0** | **1** |
| Социальные вопросы | **3** | **1** | **0** | **1** |
| Строительство и ремонт дорог, установка дорожных знаков | **16** | **9** | **0** | **5** |
| Телефонизация и связь | **2** | **1** | **0** | **1** |
| **ИТОГО:** | **729** | **139** | **89** | **455** |
|  в т.ч. муниципальных услуг | **399** | **0** | **72** | **327** |
|  через Портал обратной связи | **51** | **31** | **0** | **17** |