**ОТЧЕТ**

**о поступивших обращениях граждан и о результатах их рассмотрения**

**за 1 квартал 2024 года**

| **Тематика** | **Всего поступило вопросов** | **разъяснено** | **отказано** | **положительное решение** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Благоустройство населенных пунктов | **59** | **18** | **0** | **25** |
| Вопросы коллективного садоводства и огородничества | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Вопросы оплаты коммунальных услуг и налогов | **6** | **3** | **1** | **0** |
| Вопросы потребительского рынка | **7** | **2** | **1** | **2** |
| Вопросы транспорта | **2** | **2** | **0** | **0** |
| Выделение, аренда, изъятие земельных участков, кадастр | **193** | **12** | **40** | **125** |
| Градостроительство и архитектура, перепланировка помещений, реклама | **145** | **17** | **17** | **108** |
| Другие вопросы | **189** | **5** | **2** | **167** |
| Жилищные вопросы | **54** | **7** | **1** | **45** |
| Охрана окружающей среды, благополучия человека | **21** | **4** | **8** | **7** |
| Правовые вопросы | **30** | **5** | **8** | **14** |
| Предложения, письма творческого характера, жалобы граждан личного характера | **5** | **2** | **1** | **1** |
| Предоставление в собственность, аренду муниципальных зданий, помещений | **10** | **1** | **1** | **8** |
| Предоставление услуг по теплоснабжению | **10** | **3** | **0** | **4** |
| Предоставление услуг по энерго, газо, водоснабжению | **2** | **1** | **0** | **1** |
| Ремонт и санитарное состояние жилищного фонда | **13** | **5** | **0** | **2** |
| Социальные вопросы | **1** | **0** | **1** | **0** |
| Строительство и ремонт дорог, установка дорожных знаков | **5** | **2** | **0** | **0** |
| Телефонизация и связь | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **ИТОГО:** | **724** | **67** | **80** | **504** |
| в т.ч. муниципальных услуг | **467** | **7** | **56** | **373** |
| через Портал обратной связи | **40** | **17** | **0** | **11** |