**ОТЧЕТ**

**о поступивших обращениях граждан и о результатах их рассмотрения**

**за 1 квартал 2020 года**

| **Тематика** | **Всего поступило вопросов** | **разъяснено** | **отказано** | **положительное решение** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Благоустройство населенных пунктов | **50** | 27 | 2 | 17 |
| Вопросы коллективного садоводства и огородничества | **0** | 0 | 0 | 0 |
| Вопросы оплаты коммунальных услуг и налогов | **16** | 10 | 0 | 0 |
| Вопросы потребительского рынка | **31** | 0 | 8 | 18 |
| Вопросы транспорта | **0** | 0 | 0 | 0 |
| Выделение, аренда, изъятие земельных участков, кадастр | **137** | 32 | 15 | 78 |
| Градостроительство и архитектура, перепланировка помещений, реклама | **151** | 27 | 13 | 103 |
| Другие вопросы | **241** | 19 | 4 | 208 |
| Жилищные вопросы | **60** | 5 | 1 | 52 |
| Охрана окружающей среды, благополучия человека | **4** | 3 | 0 | 1 |
| Правовые вопросы | **38** | 6 | 4 | 26 |
| Предложения, письма творческого характера, жалобы граждан личного характера | **3** | 1 | 0 | 1 |
| Предоставление в собственность, аренду муниципальных зданий, помещений | **2** | 1 | 0 | 1 |
| Предоставление услуг по теплоснабжению | **1** | 0 | 0 | 1 |
| Предоставление услуг по энерго, газо, водоснабжению | **7** | 0 | 1 | 5 |
| Ремонт и санитарное состояние жилищного фонда | **13** | 6 | 0 | 4 |
| Социальные вопросы | **1** | 0 | 0 | 0 |
| Строительство и ремонт дорог, установка дорожных знаков | **10** | 8 | 0 | 2 |
| Телефонизация и связь | **0** | 0 | 0 | 0 |
| **ИТОГО:** | **765** | **145** | **48** | **517** |