**ОТЧЕТ**

**о поступивших обращениях граждан и о результатах их рассмотрения**

**за 2024 год**

|  **Тематика** | **Всего поступило вопросов** | **разъяснено** | **отказано** | **положительное решение** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Благоустройство населенных пунктов | **455** | **235** | **7** | **163** |
| Вопросы коллективного садоводства и огородничества | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Вопросы оплаты коммунальных услуг и налогов | **16** | **7** | **3** | **1** |
| Вопросы потребительского рынка | **99** | **8** | **3** | **55** |
| Вопросы транспорта | **10** | **5** | **1** | **0** |
| Выделение, аренда, изъятие земельных участков, кадастр | **765** | **93** | **173** | **452** |
| Градостроительство и архитектура, перепланировка помещений, реклама | **598** | **73** | **75** | **221** |
| Другие вопросы | **825** | **56** | **7** | **731** |
| Жилищные вопросы | **180** | **17** | **6** | **153** |
| Охрана окружающей среды, благополучия человека | **96** | **45** | **13** | **27** |
| Правовые вопросы | **116** | **38** | **19** | **42** |
| Предложения, письма творческого характера, жалобы граждан личного характера | **15** | **10** | **1** | **2** |
| Предоставление в собственность, аренду муниципальных зданий, помещений | **42** | **2** | **1** | **38** |
| Предоставление услуг по теплоснабжению | **16** | **5** | **0** | **7** |
| Предоставление услуг по энерго, газо, водоснабжению | **21** | **10** | **1** | **6** |
| Ремонт и санитарное состояние жилищного фонда | **39** | **23** | **0** | **7** |
| Социальные вопросы | **2** | **1** | **1** | **0** |
| Строительство и ремонт дорог, установка дорожных знаков | **54** | **24** | **3** | **16** |
| Телефонизация и связь | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **ИТОГО:** | **3349** | **652** | **314** | **1894** |
|  в т.ч. муниципальных услуг | **1846** | **40** | **244** | **1140** |
|  через Портал обратной связи | **424** | **220** | **4** | **153** |