**ОТЧЕТ**

**о поступивших обращениях граждан и о результатах их рассмотрения**

**за 1 квартал 2023 года**

|  **Тематика** | **Всего поступило вопросов** | **разъяснено** | **отказано** | **положительное решение** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Благоустройство населенных пунктов | **53** | **25** | **0** | **11** |
| Вопросы коллективного садоводства и огородничества | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Вопросы оплаты коммунальных услуг и налогов | **7** | **1** | **2** | **1** |
| Вопросы потребительского рынка | **22** | **1** | **1** | **17** |
| Вопросы транспорта | **1** | **1** | **0** | **0** |
| Выделение, аренда, изъятие земельных участков, кадастр | **361** | **119** | **94** | **114** |
| Градостроительство и архитектура, перепланировка помещений, реклама | **153** | **10** | **6** | **117** |
| Другие вопросы | **187** | **4** | **2** | **162** |
| Жилищные вопросы | **70** | **9** | **3** | **51** |
| Охрана окружающей среды, благополучия человека | **10** | **1** | **2** | **1** |
| Правовые вопросы | **40** | **7** | **21** | **9** |
| Предложения, письма творческого характера, жалобы граждан личного характера | **3** | **1** | **0** | **1** |
| Предоставление в собственность, аренду муниципальных зданий, помещений | **24** | **0** | **2** | **19** |
| Предоставление услуг по теплоснабжению | **2** | **0** | **0** | **1** |
| Предоставление услуг по энерго, газо, водоснабжению | **16** | **6** | **0** | **8** |
| Ремонт и санитарное состояние жилищного фонда | **19** | **3** | **0** | **3** |
| Социальные вопросы | **1** | **0** | **0** | **0** |
| Строительство и ремонт дорог, установка дорожных знаков | **19** | **18** | **0** | **0** |
| Телефонизация и связь | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **ИТОГО:** | **988** | **206** | **133** | **516** |