**ОТЧЕТ**

**о поступивших обращениях граждан и о результатах их рассмотрения**

**за 2 квартал 2023 года**

| **Тематика** | **Всего поступило вопросов** | **разъяснено** | **отказано** | **положительное решение** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Благоустройство населенных пунктов | **76** | **25** | **2** | **29** |
| Вопросы коллективного садоводства и огородничества | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Вопросы оплаты коммунальных услуг и налогов | **10** | **4** | **1** | **0** |
| Вопросы потребительского рынка | **83** | **5** | **12** | **59** |
| Вопросы транспорта | **1** | **1** | **0** | **0** |
| Выделение, аренда, изъятие земельных участков, кадастр | **179** | **32** | **34** | **97** |
| Градостроительство и архитектура, перепланировка помещений, реклама | **180** | **17** | **13** | **143** |
| Другие вопросы | **205** | **11** | **1** | **130** |
| Жилищные вопросы | **42** | **0** | **0** | **39** |
| Охрана окружающей среды, благополучия человека | **8** | **3** | **0** | **2** |
| Правовые вопросы | **22** | **3** | **7** | **9** |
| Предложения, письма творческого характера, жалобы граждан личного характера | **3** | **2** | **0** | **0** |
| Предоставление в собственность, аренду муниципальных зданий, помещений | **14** | **3** | **3** | **8** |
| Предоставление услуг по теплоснабжению | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Предоставление услуг по энерго, газо, водоснабжению | **19** | **5** | **0** | **13** |
| Ремонт и санитарное состояние жилищного фонда | **4** | **0** | **0** | **2** |
| Социальные вопросы | **2** | **0** | **1** | **1** |
| Строительство и ремонт дорог, установка дорожных знаков | **30** | **12** | **0** | **12** |
| Телефонизация и связь | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **ИТОГО:** | **878** | **123** | **74** | **544** |