**ОТЧЕТ**

**о поступивших обращениях граждан и о результатах их рассмотрения**

**за 2022 год**

| **Тематика** | **Всего поступило вопросов** | **разъяснено** | **отказано** | **положительное решение** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Благоустройство населенных пунктов | **262** | **93** | **10** | **108** |
| Вопросы коллективного садоводства и огородничества | **2** | **1** | **0** | **1** |
| Вопросы оплаты коммунальных услуг и налогов | **37** | **17** | **0** | **0** |
| Вопросы потребительского рынка | **143** | **7** | **10** | **115** |
| Вопросы транспорта | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Выделение, аренда, изъятие земельных участков, кадастр | **969** | **208** | **245** | **455** |
| Градостроительство и архитектура, перепланировка помещений, реклама | **733** | **47** | **42** | **624** |
| Другие вопросы | **833** | **68** | **1** | **734** |
| Жилищные вопросы | **184** | **18** | **11** | **145** |
| Охрана окружающей среды, благополучия человека | **102** | **44** | **9** | **20** |
| Правовые вопросы | **282** | **76** | **81** | **94** |
| Предложения, письма творческого характера, жалобы граждан личного характера | **26** | **16** | **0** | **6** |
| Предоставление в собственность, аренду муниципальных зданий, помещений | **63** | **4** | **1** | **55** |
| Предоставление услуг по теплоснабжению | **6** | **3** | **0** | **2** |
| Предоставление услуг по энерго, газо, водоснабжению | **43** | **14** | **1** | **18** |
| Ремонт и санитарное состояние жилищного фонда | **46** | **25** | **1** | **6** |
| Социальные вопросы | **4** | **1** | **0** | **2** |
| Строительство и ремонт дорог, установка дорожных знаков | **41** | **30** | **1** | **8** |
| Телефонизация и связь | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **ИТОГО:** | **3715** | **630** | **408** | **2377** |