**ОТЧЕТ**

**о поступивших обращениях граждан и о результатах их рассмотрения**

**за 1 квартал 2022 года**

| **Тематика** | **Всего поступило вопросов** | **разъяснено** | **отказано** | **положительное решение** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Благоустройство населенных пунктов | **85** | **26** | **2** | **35** |
| Вопросы коллективного садоводства и огородничества | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Вопросы оплаты коммунальных услуг и налогов | **7** | **1** | **0** | **0** |
| Вопросы потребительского рынка | **11** | **4** | **0** | **4** |
| Вопросы транспорта | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Выделение, аренда, изъятие земельных участков, кадастр | **275** | **49** | **62** | **130** |
| Градостроительство и архитектура, перепланировка помещений, реклама | **164** | **6** | **10** | **139** |
| Другие вопросы | **228** | **24** | **0** | **198** |
| Жилищные вопросы | **42** | **7** | **4** | **30** |
| Охрана окружающей среды, благополучия человека | **30** | **11** | **5** | **10** |
| Правовые вопросы | **84** | **23** | **27** | **27** |
| Предложения, письма творческого характера, жалобы граждан личного характера | **11** | **8** | **0** | **0** |
| Предоставление в собственность, аренду муниципальных зданий, помещений | **9** | **0** | **0** | **8** |
| Предоставление услуг по теплоснабжению | **4** | **2** | **0** | **2** |
| Предоставление услуг по энерго, газо, водоснабжению | **8** | **1** | **1** | **3** |
| Ремонт и санитарное состояние жилищного фонда | **9** | **5** | **0** | **0** |
| Социальные вопросы | **1** | **1** | **0** | **0** |
| Строительство и ремонт дорог, установка дорожных знаков | **3** | **3** | **0** | **0** |
| Телефонизация и связь | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **ИТОГО:** | **971** | **171** | **111** | **586** |