**ОТЧЕТ**

**о поступивших обращениях граждан и о результатах их рассмотрения**

**за 4 квартал 2021 года**

| **Тематика** | **Всего поступило вопросов** | **разъяснено** | **отказано** | **положительное решение** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Благоустройство населенных пунктов | **46** | **22** | **0** | **13** |
| Вопросы коллективного садоводства и огородничества | **1** | **0** | **0** | **0** |
| Вопросы оплаты коммунальных услуг и налогов | **3** | **1** | **0** | **1** |
| Вопросы потребительского рынка | **58** | **2** | **4** | **45** |
| Вопросы транспорта | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Выделение, аренда, изъятие земельных участков, кадастр | **240** | **75** | **47** | **94** |
| Градостроительство и архитектура, перепланировка помещений, реклама | **162** | **16** | **6** | **130** |
| Другие вопросы | **310** | **20** | **5** | **239** |
| Жилищные вопросы | **38** | **8** | **0** | **28** |
| Охрана окружающей среды, благополучия человека | **25** | **11** | **0** | **7** |
| Правовые вопросы | **71** | **13** | **13** | **24** |
| Предложения, письма творческого характера, жалобы граждан личного характера | **13** | **10** | **0** | **0** |
| Предоставление в собственность, аренду муниципальных зданий, помещений | **16** | **3** | **1** | **11** |
| Предоставление услуг по теплоснабжению | **21** | **11** | **0** | **8** |
| Предоставление услуг по энерго, газо, водоснабжению | **30** | **10** | **0** | **14** |
| Ремонт и санитарное состояние жилищного фонда | **10** | **7** | **0** | **0** |
| Социальные вопросы | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Строительство и ремонт дорог, установка дорожных знаков | **10** | **7** | **0** | **1** |
| Телефонизация и связь | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **ИТОГО:** | **1054** | **216** | **76** | **615** |