**ОТЧЕТ**

**о поступивших обращениях граждан и о результатах их рассмотрения**

**за 3 квартал 2021 года**

|  **Тематика** | **Всего поступило вопросов** | **разъяснено** | **отказано** | **положительное решение** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Благоустройство населенных пунктов | **46**  | **23**  | **1**  | **10**  |
| Вопросы коллективного садоводства и огородничества | **2**  | **1**  | **0**  | **0**  |
| Вопросы оплаты коммунальных услуг и налогов | **1**  | **0**  | **0**  | **0**  |
| Вопросы потребительского рынка | **11**  | **2**  | **3**  | **2**  |
| Вопросы транспорта | **0**  | **0**  | **0**  | **0**  |
| Выделение, аренда, изъятие земельных участков, кадастр | **117**  | **41**  | **8**  | **34**  |
| Градостроительство и архитектура, перепланировка помещений, реклама | **145**  | **15**  | **11**  | **94**  |
| Другие вопросы | **300**  | **29**  | **0**  | **140**  |
| Жилищные вопросы | **47**  | **3**  | **0**  | **38**  |
| Охрана окружающей среды, благополучия человека | **30**  | **7**  | **3**  | **6**  |
| Правовые вопросы | **51**  | **7**  | **8**  | **14**  |
| Предложения, письма творческого характера, жалобы граждан личного характера | **24**  | **9**  | **0**  | **3**  |
| Предоставление в собственность, аренду муниципальных зданий, помещений | **16**  | **3**  | **0**  | **11**  |
| Предоставление услуг по теплоснабжению | **2**  | **0**  | **0**  | **0**  |
| Предоставление услуг по энерго, газо, водоснабжению | **83**  | **40**  | **0**  | **6**  |
| Ремонт и санитарное состояние жилищного фонда | **11**  | **3**  | **0**  | **2**  |
| Социальные вопросы | **1**  | **0**  | **0**  | **0**  |
| Строительство и ремонт дорог, установка дорожных знаков | **1**  | **0**  | **0**  | **1**  |
| Телефонизация и связь | **0**  | **0**  | **0**  | **0**  |
| **ИТОГО:** | **888**  | **183**  | **34**  | **361**  |